

Regulamin Sklepu Internetowego – artross.pl obowiązujący od 25.05.2018r.

I. Postanowienia ogólne sklepu

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, sposób świadczenia usług drogą elektroniczną i sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem sklepu internetowego **artross.pl**. Sklep prowadzi ARTROSS F.P.H. Kaliś Artur z siedzibą w Kluczach, ul. Bolesławska 43B, 32-310 Klucze, NIP: 637-14-03-913, REGON: 273235881, zwany dalej Sprzedawcą.

2. Kontakt ze sprzedawcą odbywa się poprzez:

a. adres poczty elektronicznej: biuro@artross.pl;

b. pod numerem telefonu: 729 292 791;

3. Niniejszy Regulamin będzie nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej artross.pl, w sposób umożliwiający jego odtworzenie, pozyskanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku komputera w dowolnej chwili.

II. Definicje sklepu internetowego

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Dni robocze** – są to dni występujące od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

2. **Klient** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do wykonywania czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu Internetowego lub korzysta z innych Usług dostępnych w Sklepie Internetowym;

3. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

5. **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

6. **Przedsiębiorca** - Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego;

7. **Regulamin** – niniejszy dokument;

8. **Towar** – produkt prezentowany w sklepie internetowym artross.pl,

9. **Umowa sprzedaży** – Umowa sprzedaży towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem;

10. **Usługi** – usługi świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Klientów drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

11. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

12. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

13. **Zamówienie** – wykonanie woli Klienta mające na celu zawarcie Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

III. Zasady korzystania ze sklepu internetowego artross.pl

1. Korzystanie ze Sklepu Internetowego jest możliwe w przypadku spełniania następujących wymagań technicznych:

- a. posiadania komputera lub urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu,
- b. dostępu do poczty elektronicznej,

c. zainstalowanej przeglądarki internetowej takiej jak Internet Explorer, Edge, Firefox, Chrome, Opera oraz Safari,

2. Korzystanie ze sklepu internetowego oznacza prowadzenie przez Klienta działania prowadzącego do zaznajomienia się przez niego z treściami zawartymi w Sklepie.

3. Klient zobowiązany jest w szczególności do korzystania ze sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci internet.

IV. Usługi

1. Sprzedawca za pośrednictwem sklepu internetowego daje możliwość bezpłatnego, nielimitowanego dostępu do świadczonych przez niego usług w trybie 24/7.

2. W przypadku naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, Sprzedawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń, z wyznaczeniem stosownego terminu, może rozwiązać umowę o świadczenie Usług z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.

V. Warunki zawarcia umowy sprzedaży

1. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

2. Wszystkie Towary dostępne w sklepie internetowym są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

3. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.

4. W przypadku składania zamówienia poprzez formularz zamówienia dostępnego na stronie internetowej sklepu internetowego, zamówienie zostaje złożone Sprzedawcy przez Klienta w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia Umowy sprzedaży towarów będących przedmiotem zamówienia. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Klienta, jeżeli na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej Sprzedawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty Klienta i z chwilą jej otrzymania przez Klienta zawarta zostaje Umowa sprzedaży.

5. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym za pośrednictwem telefonu lub poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej następuje w dniach roboczych od poniedziałku do piątku oraz godzinach od 8 – 16. W tym celu Klient powinien:

a. podać w treści wiadomości elektronicznej kierowanej do Sprzedawcy nazwę Towaru spośród towarów znajdujących się na stronie internetowej sklepu i jego ilość wyrażoną w odpowiedniej jednostce tj. sztukach lub metrach bieżących.

b. wskazać sposób dostawy i formę płatności spośród sposobów dostawy i płatności podanych na stronie internetowej sklepu,

c. podać dane potrzebne do realizacji zamówienia, a w szczególności: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania oraz adres e-mail i numer telefonu kontaktowego. W przypadku chęci realizacji zamówienia przez osobę prowadzącą działalność gospodarczą lub osobę składającą zamówienie w jej imieniu dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacyjny NIP.

6. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia, o którym mowa w pkt powyżej, podawana jest każdorazowo przez sprzedawcę ustnie po skompletowaniu całości zamówienia lub poprzez poinformowanie w drodze wiadomości elektronicznej wraz z informacją, że zawarcie przez Klienta Umowy sprzedaży pociąga za sobą obowiązek zapłaty za zamówiony towar, z tą chwilą zostaje zawarta Umowa sprzedaży.

7. W przypadku Klienta będącego Konsumentem, sprzedawca każdorazowo po złożeniu zamówienia za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej przesyła Klientowi potwierdzenie warunków złożonego Zamówienia.

8. Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania przez klienta, będącego konsumentem (w odpowiedzi na potwierdzenie warunków Zamówienia przesłanych przez Sprzedawcę) wiadomości elektronicznej na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy, w której Klient: akceptuje treść przesłanego Zamówienia i wyraża zgodę na jego realizację oraz akceptuje treść regulaminu i potwierdza zapoznanie się z pouczeniem o odstąpieniu od Umowy.

9. Po zawarciu Umowy sprzedaży, Sprzedawca potwierdza Klientowi jej warunki, przysyłając je na adres poczty elektronicznej Klienta lub pisemnie na podany przez Klienta adres.

10. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

VI. Dostawa

1. Dostawa Towarów nie jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz jest realizowana na adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.

2. Koszty wysyłki towaru poza granicę terytorium Rzeczypospolitej Polskiej są ustalane indywidualnie w momencie kontaktu z osobą sprzedającą za pośrednictwem telefonu bądź wiadomości e-mail na adres biuro@artross.pl

2. Klient może wybrać następujące formy dostawy zamówionych Towarów:

a. za pośrednictwem firmy kurierskiej;

b. za pośrednictwem poczty polskiej;

c. odbiór własny w punkcie odbioru osobistego Sprzedawcy.

3. Sprzedawca na stronie internetowej w etapie 2 zamówienia "Płatność i dostawa" informuje klienta o wysokości opłat za dostawę towaru zarówno w wersji płatności przelewem jak i płatności za pobraniem.

4. Termin dostawy i realizacji Zamówienia liczony jest w dniach roboczych zgodnie z pkt. VII ppkt. 2.

5. Sprzedawca, zgodnie z wolą Klienta, dostarcza wraz z towarem paragon/rachunek albo fakturę VAT obejmującą dostarczane Towary.

6. Sprzedawca po otrzymaniu zamówienia ze strony internetowej, złożonego przez klienta poinformuje go w możliwie najszybszym czasie o terminie realizacji zamówienia. Jeśli zamówienie składa się z kilku różnych produktów i przewidziano do ich realizacji różny okres to dla całego zamówienia obowiązuje okres najdłuższy spośród przewidzianych.

VII. Ceny i metody płatności

1. Obowiązujące na stronie internetowej ceny produktów podane są w kwotach brutto oraz w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT,

2. Klient może wybrać następujące metody płatności:

a. przelew bankowy na rachunek bankowy sprzedawcy 46 1600 1462 1830 0756 0000 0001 (w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia, zaś wysyłka dokonana zostanie niezwłocznie po wyprodukowaniu zamówionego towaru lub w wypadku posiadania go na stanie magazynowym od razu po wpłynięciu środków na rachunek bankowy sprzedawcy i skompletowaniu zamówienia);

b. gotówką przy odbiorze osobistym - płatność w punkcie odbioru osobistego sprzedawcy (w tym przypadku realizacja zamówienia zostanie dokonana niezwłocznie po przesłaniu Klientowi przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, zaś Towar wydany zostanie w punkcie odbioru osobistego sprzedawcy po jego uprzednim poinformowaniu o gotowości do odbioru zamówienia oraz ustaleniu dogodnej pory odbioru);

c. gotówką za pobraniem - płatność dostawcy przy dokonywaniu dostawy (w tym przypadku realizacja zamówienia i jego wysyłka zostanie rozpoczęta po przesłaniu Klientowi przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia i skompletowaniu zamówienia);

3. Sprzedawca w wiadomości zwrotnej do klienta po dokonaniu zamówienia informuje go o terminie w jakim jest on zobowiązany dokonać płatności za zamówienie. W przypadku braku płatności przez klienta w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, sprzedawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty z wyznaczeniem stosownego terminu może odstąpić od Umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.

VIII. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy

1. Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie towaru lub w przypadku umowy o świadczenie usług od dnia jej zawarcia.

3. Sprzedawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez konsumenta prześle na adres poczty elektronicznej konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

4. Prawo do odstąpienia od umowy przez konsumenta jest wyłączone w przypadku:

a. Umowy, w której przedmiotem świadczenia są produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

b. Umowy, w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

c. Umowy, w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

d. Umowy świadczenia usług, jeżeli sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Towaru. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony Towar należy zwrócić na adres ARTROSS F.P.H. Kaliś Artur z siedzibą w Kluczach, ul. Bolesławska 43B, 32-310 Klucze

7. Sprzedawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy zwróci konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba, że konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, przy czym sposób ten nie będzie się wiązał dla konsumenta z żadnym kosztem. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, chyba że sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz od Klienta.

8. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sprzedawcę, sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

9. Klient ponosi tylko bezpośredni koszt zwrotu towaru, chyba że sprzedawca zgodził się ponieść ten koszt.

IX. Reklamacje dotyczące Towarów z tytułu rękojmi

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć towar bez wad.

2. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego Konsumentem z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w art. 556 – 576 Kodeksu Cywilnego. W stosunku do Klientów będących Przedsiębiorcami rękojmia zostaje wyłączona.

3. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres ARTROSS F.P.H. Kaliś Artur z siedzibą w Kluczach, ul. Bolesławska 43B, 32-310 Klucze, pod numer telefonu 729 292 791.

4. Celem rozpatrzenia reklamacji Klient powinien przesłać lub dostarczyć reklamowany towar, jeżeli jest to możliwe dołączając do niego dowód zakupu. Towar należy dostarczyć lub przesłać na adres ARTROSS F.P.H. Kaliś Artur z siedzibą w Kluczach, ul. Bolesławska 43B, 32-310 Klucze

5. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.

6. W przypadku braków w reklamacji sprzedawca wezwie klienta do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Klienta.

X. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Klient może zgłaszać sprzedawcy reklamacje w związku z funkcjonowaniem sklepu i korzystaniem z usług. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres: ARTROSS F.P.H. Kaliś Artur z siedzibą w Kluczach, ul. Bolesławska 43B, 32-310 Klucze bądź na adres e-mail biuro@artross.pl

2. W reklamacji klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.

3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji sprzedawca wezwie klienta do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie

w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez klienta.

XI. Ochrona danych osobowych

Podane przez klientów dane osobowe sprzedawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, która stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

XII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa do sklepu internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej, a także do formularzy, logotypów należą do sprzedawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z regulaminem.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy sprzedawcą a klientem, który jest konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy sprzedawcą a klientem, który jest Przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę sprzedawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy ustawy o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
5. O wszelkich zmianach niniejszego regulaminu każdy klient zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej artross.pl zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia.